



中堅起業家のあなたのための  
ようことりさのおしゃべり法律教室♪

講師：山崎 梨紗

# 講師プロフィール 山崎 梨紗



個人事業・小規模法人の経営コンサルタント／  
司法書士。

年間70件以上の経営相談に乗る。

自身は会社員との複業起業を1年経験し、独立  
開業した。

「自分のライフワークが仕事になれば最高！」  
という信条を持ち、好きな仕事を立ち上げて長  
く続けていくためのコンサルティングを行う。

起業初期の方向けのコミュニティ

『社会起業実践講座 CHANGE』主宰。

# 今日のメニュー

- 1 事業者と消費者
- 2 ネット・SNS時代の事業



# 1 事業者と消費者（原則と特別ルール）

民法

個人と個人の権利関係

消費者法

事業者と消費者

会社法

会社についての  
規定

## 2 ネット時代の三種の神器

～全ての業種がネットビジネスになる時代～

- ① 利用規約
- ② プライバシーポリシー
- ③ 特定商取引法の表記

## 2 ネット時代の三種の神器

✉ メールアドレス

🔒 ご希望のパスワード

[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意

無料でストア開設

HOME NEWS ABOUT FAQ CATEGORY

### 特定商取引法に関する表記

#### 販売価格について

販売価格は、表示された金額（税込）と致します。

なお、別途送料がかかる場合もございます。送料に関しては商品詳細ページをご確認ください。

#### 代金(対価)の支払時期と方法

支払方法 クレジットカード決済、代金引換、銀行振込、コンビニ決済がご利用頂けます。

支払時期 商品注文時点でお支払いが確定いたします。

#### 返品についての特約事項

万が一商品が破損していた場合、またはご注文と異なる場合は、お届け後7日間以内にご連絡ください。返品・交換させていただきます。この場合の送料は当店が負担いたします。

お客様都合の返品はご遠慮ください。

## 2 ネット時代の三種の神器

### ① 利用規約

◆サービス利用者（商品購入者）との契約書代わり

<料金、サービス内容、期間、キャンセル規定、禁止事項など>

◆個別に配布しない場合はホームページ上に掲示

◆申し込む前（購入前）に確認できるように表示する

## 2 ネット時代の三種の神器

✉ メールアドレス

🔒 ご希望のパスワード

[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意

無料でストア開設

HOME NEWS ABOUT FAQ CATEGORY

### 特定商取引法に関する表記

#### 販売価格について

販売価格は、表示された金額（税込）と致します。

なお、別途送料がかかる場合もございます。送料に関しては商品詳細ページをご確認ください。

#### 代金(対価)の支払時期と方法

支払方法 クレジットカード決済、代金引換、銀行振込、コンビニ決済がご利用頂けます。

支払時期 商品注文時点でお支払いが確定いたします。

#### 返品についての特約事項

万が一商品が破損していた場合、またはご注文と異なる場合は、お届け後7日間以内にご連絡ください。返品・交換させていただきます。この場合の送料は当店が負担いたします。

お客様都合の返品はご遠慮ください。



## 2 ネット時代の三種の神器

### ② プライバシーポリシー

◆取得した個人情報をどのように利用するか？を明示

◆利用目的は具体的に明示する

「×当社のサービス改善のため」

「○商品の発送、関連サービス、ご案内などの情報提供のため」

◆顧客リストと個人情報管理の重要性

## 2 ネット時代の三種の神器

✉ メールアドレス

🔒 ご希望のパスワード

[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意

無料でストア開設

HOME NEWS ABOUT FAQ CATEGORY

### 特定商取引法に関する表記

#### 販売価格について

販売価格は、表示された金額（税込）と致します。

なお、別途送料がかかる場合もございます。送料に関しては商品詳細ページをご確認ください。

#### 代金(対価)の支払時期と方法

支払方法 クレジットカード決済、代金引換、銀行振込、コンビニ決済がご利用頂けます。

支払時期 商品注文時点でお支払いが確定いたします。

#### 返品についての特約事項

万が一商品が破損していた場合、またはご注文と異なる場合は、お届け後7日間以内にご連絡ください。返品・交換させていただきます。この場合の送料は当店が負担いたします。

お客様都合の返品はご遠慮ください。

## 2 ネット時代の三種の神器

### ③ 特定商取引法の表記

- ◆事業者の氏名、住所、電話番号
- ◆返品特約に関する事項
- ◆商品に隠れた瑕疵（キズ、欠陥）がある場合の  
販売業者の責任に関する特約

- ◇販売価格、送料、その他料金（キャンセル料など）
- ◇代金の支払い表示、支払方法
- ◇商品の引き渡し時期
- ◇申し込みの有効期限

※◇＝各商品ページに記載、◆＝まとめて1ページに書けばOK。

# HP・メルマガに関する法律

- ◆著作権 写真だけでなく文章も注意。
- ◆肖像権 写真を撮影する許可と掲載する許可は別。  
掲載許可はきちんと取ること。
- ◆景品表示法 「確認ボタン」  
優良誤認表示、有利誤認表示。
- ◆特定メール電子法 メルマガ送るときは事前に同意必要。  
最後の署名欄に「解除方法、問い合わせ先、送信元情報」は必須！

# メルマガ 文末の表示

配信停止ご希望の方はお手数ではございますがこちらから解除をおねがいたします。

<https://resast.jp/page/ss/MjdjNWM3NjJkN>

メールアドレスを変更される方はお手数ですが、このメールに返信のうえ、新しいアドレ

お問い合わせフォーム

⇒ <https://resast.jp/inquiry/26553/ZDc1YzliZWFiOTRkNGE2YTMyN/NWNhYzgxYzBmND>

